

BlueSpice pro



Ihre Enterprise-Wiki-Software, um Firmenwissen zu verwalten, Qualität zu sichern und Dokumentation und Online-Support zu optimieren.

Inhalt

- 01 BlueSpice pro auf einen Blick
- 02 Gute Gründe für BlueSpice pro
- 03 Nutzen & Vorteile eines Firmenwikis
- 04 Anwendungsfälle
- 05 Kernfunktionen von BlueSpice pro
- 06 Subskription & Preise
- 07 Services rund um BlueSpice pro
- 08 Technische Informationen
- 09 Zufriedene Kunden
- 10 BlueSpice pro testen
- 11 Kontakt

BlueSpice pro auf einen Blick

*Wissen ist die Basis, auf die sich jede Organisation stützt.
Und ein entscheidender Erfolgsfaktor im globalen Wettbewerb.
Mit BlueSpice pro helfen wir Ihnen, dieses Wissen zu sichern.*

BlueSpice pro ist weltweit in großen und kleinen Unternehmen im Einsatz und wird vorwiegend für folgende Anwendungsfälle genutzt:

- **Wissensmanagement/ Knowledge Base:** Mit Blue Spice pro schaffen Sie die Basis, um Firmenwissen, betriebliche Informationen und Ideen zentral zu dokumentieren, zu organisieren, zu teilen, im Team weiterzuentwickeln und jederzeit abzurufen.
- **Qualitätsmanagement:** Optimal gerüstet für Ihre QM-Audits. BlueSpice pro hilft Ihnen qualitätsrelevante Prozesse zu dokumentieren und bietet im Rahmen einer ISO-Zertifizierung erheblichen Mehrwert.
- **Technische-/ IT-Dokumentation:** Ob Planung, Nutzung, Wartung oder Reparatur: BlueSpice pro unterstützt bei der technischen Dokumentation über den gesamten Produktlebenszyklus. Aber auch die IT-Dokumentation und damit verbundene Verfahren, Prozesse und Services lassen sich optimal abbilden.
- **Organisationshandbücher:** Zielvorgaben, Prozesse, Aufbau-/Ablauforganisation u.v.m. BlueSpice pro ist Ihre Software für Aufbau und Pflege professioneller Organisationshandbücher.
- **Kundenservice & Support:** BlueSpice pro eignet sich hervorragend, um webbasierte Support-Lösungen wie z.B. Online-Helpdesks zu realisieren. So bleiben Mitarbeiter, Kunden und Partner immer up to date.

Mit BlueSpice pro nutzen Sie eine stabile, sichere und skalierbare Plattform und legen die Grundlage für ein modernes, wissensbasiertes Unternehmen. Als zentrale, bereichs- und standortübergreifende Lösung ist unsere Software eine Alternative zu Intranet-Lösungen und ein Turbo zur Optimierung Ihrer Unternehmenskultur. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr zu BlueSpice pro.

Bei Fragen, Anregungen oder Interesse an einer Online-Präsentation freuen wir uns von Ihnen zu hören.

Gute Gründe für BlueSpice pro

Es gibt viele Argumente, warum BlueSpice pro auch in Ihrem Unternehmen zum Einsatz kommen sollte.

Wir haben einige davon für Sie zusammengestellt.

■ **Wikipedia als Pate, Open Source als Entwicklungsgrundlage**

BlueSpice pro ist „made in Germany“ und basiert auf der Open-Source-Software MediaWiki, die auch Wikipedia zugrunde liegt. Damit ist unsere Software Teil des größten Open-Source-Wiki-Projekts weltweit. Zahlreiche Plugins aus der MediaWiki-Community sowie eine API lassen viel Raum für individuelle Erweiterungen. Die Software ist problemlos skalierbar und langfristig verfügbar. Ihr Investitionsrisiko geht nahezu gegen 0. Und sollten Sie die Geschäftsbeziehung zu uns einmal beenden (was wir natürlich nicht hoffen), stellen Sie Dank Zugriff auf den Quellcode sicher, dass Ihr Wiki nicht einfach abgeschaltet wird. Ein weiterer Pluspunkt: BlueSpice pro läuft unabhängig von der Anzahl der Nutzer. Das bedeutet für Sie planbare Kosten ohne böse Überraschungen.

■ **Sympathisch, komfortabel, flexibel**

BlueSpice pro vereint einen hohen Nutzwert mit einer attraktiven Benutzeroberfläche und lässt sich problemlos an Ihr Corporate Design anpassen. Sollte Ihre Marketingabteilung sich damit nicht zufrieden geben, lassen sich über einen eigenen „Skin“ auch tiefgreifendere Anpassungen an Struktur und Layout vornehmen. Sprechen Sie uns einfach an. Wir zeigen Ihnen gerne, was möglich ist.

■ **Wir sind für Sie da**

Automatisierte Endlos-Ansagen vom Band und lange Warteschleifen suchen bzw. hören Sie bei uns vergeblich. Wir legen Wert auf gut erreichbare Supportmitarbeiter und professionelles Projektmanagement. Das kommt gut an, denn unsere Kunden schätzen gleichbleibende Ansprechpartner, die sich rasch um deren Fragen und Anliegen kümmern und immer ein offenes Ohr haben.

■ **Eine bodenständige Software, ausgerichtet an realen Bedürfnissen**

Unsere Softwareentwickler arbeiten täglich daran, BlueSpice pro noch besser zu machen. Mit Version 3.0 bieten wir unseren Kunden u.a. eine mächtige Suchfunktion, ein responsives Interfaces zur Nutzung auf mobilen Endgeräten, einen optimierten visuellen Editor, eine Timeline für interne Diskussionen und ein vereinfachtes Rechtemanagement.

■ **Das Komplettpaket rund um unsere Software**

Profitieren Sie von unserer Erfahrung beim Aufsetzen und Optimieren von Wikisystemen auch in anspruchsvollen Systemumgebungen. Unsere Migrationsdienste sorgen für einen reibungslosen Umzug in BlueSpice pro, sollten Sie Inhalte aus anderen Wikis, Datenbanksystemen oder Office-Dokumenten importieren wollen. Individuelle Funktionen oder Schnittstellen? Kein Problem. Es gibt fast nichts, was unsere Entwickler nicht realisieren können. Unsere Trainings und Workshops für Einsteiger, Admins und Power-User runden unser Dienstleistungsangebot ab. So schaffen Sie die perfekte Ausgangsbasis für die effektive und effiziente Arbeit mit BlueSpice pro in Ihrem Unternehmen.

■ **Attraktive und transparente Preisgestaltung**

BlueSpice pro ist in [drei Subskriptionen](#) erhältlich, die sowohl preislich als auch hinsichtlich des angebotenen Funktions- und Serviceumfangs für jedes Unternehmen attraktiv sind.

Nutzen & Vorteile eines Firmenwikis

Von der professionellen Dokumentation Ihres Firmenwissen über die Förderung des explorativen Lernens bis zur Stärkung Ihrer Team- und Firmenkultur. Ein Firmenwiki bietet viele Vorteile.

■ Professionelles Wissensmanagement als Erfolgsfaktor

Wir leben in einer Wissensökonomie, in der kognitive Fähigkeiten und der Zugang zu Informationen und Wissen für viele Unternehmen zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor wird. Mit BlueSpice pro transformieren Sie „Wissenssilos“ und tief verschachtelte Ordnerstrukturen in überschaubare, vernetzte, leicht zugängliche und durchsuchbare Wissensseinheiten und sichern das Wissen langjähriger Mitarbeiter vor Abwanderungsverlust. Sie erleichtern die Verschriftlichung und das Teilen von Wissen und schaffen einfachen Zugang zu Prozessbeschreibungen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Checklisten, Auditreports, Protokollen, Rollenbeschreibungen, Kompetenzen u.v.m. Ganz automatisch erfüllen Sie dabei alle Anforderungen für Zertifizierungen, z.B. nach ISO 9001:2015.

■ Orientierung erleichtern, Effektivität und Effizienz steigern

Fragen wie „Wie soll ich das denn machen?“ oder „Wo finde ich denn das?“ werden in Unternehmen täglich millionenfach gestellt. Mit BlueSpice pro ist die Antwort ganz einfach: „In unserem Wiki!“. Das spart Zeit, Nerven und schließlich bares Geld, welches Sie sinnvoller investieren können.

■ Förderung des explorativen Lernens

Durch konsequente Verlinkung fördert BlueSpice pro exploratives Lernen und die Medienkompetenz der Mitarbeiter. Ganz nebenbei profitiert Ihr Unternehmen von einer „Demokratisierung des Wissens“ sowie einer offeneren und transparenteren Unternehmenskultur.

■ Eindämmung der E-Mail-Flut

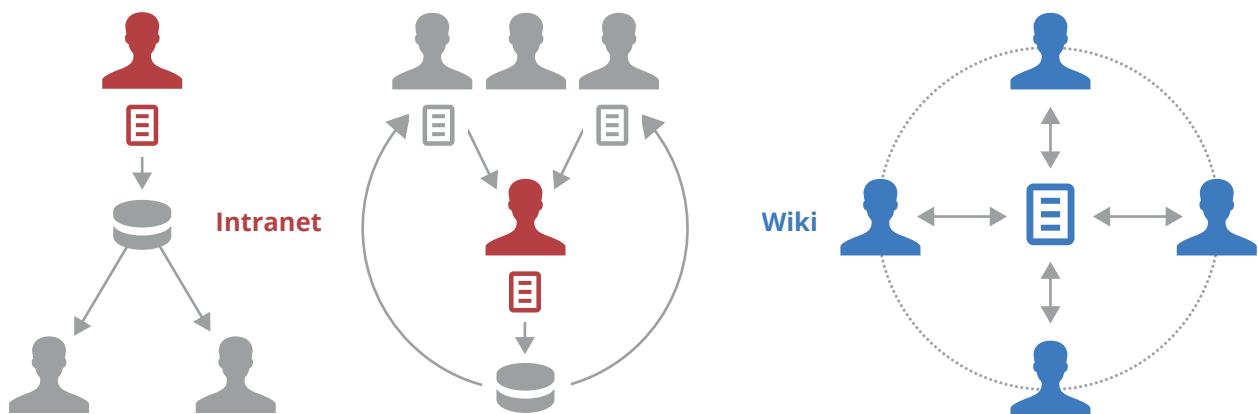
Mitarbeiter wollen am Ball bleiben, was neue Entwicklungen im Unternehmen und ihren Projekten angeht. Dies geschieht oft über Office-Dokumente oder per E-Mail. Verloren gegangene Informationen, aufwändige Recherchen und Mehrfachablagen sind dabei echte Produktivitäts- und Motivationskiller. Mit der Timeline-Funktion von BlueSpice pro erfolgt die interne Kommunikation zwischen den Mitarbeitern direkt am Thema, einfach nachvollziehbar für alle Beteiligten.

■ Zugriff 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche

Dezentrale Arbeitsumgebungen, Mitarbeiter im Home-Office, Filialen und Partner im Ausland. All das ist in vielen Unternehmen längst Realität. BlueSpice pro lässt sich problemlos bereichs- und standortübergreifend einsetzen und bündelt wertvolles Firmenwissen an einer zentralen Stelle: online, sicher und immer aktuell. Dabei ist BlueSpice pro - nicht zuletzt aufgrund seiner flexiblen Softwarearchitektur - an zahlreiche Anwendungsfälle im Unternehmen anpassbar.

■ Bottom-Up statt Top-Down

Warum soll die Erstellung und Verwaltung von Firmenwissen in den Händen weniger Mitarbeiter liegen? Können Ideen und Anregungen nicht aus jedem Unternehmensbereich kommen? Genau hier setzt ein Wiki an, denn es lebt davon, dass Artikel schnell und einfach geändert werden können, und zwar durch alle berechtigten Mitarbeiter. Wikis sind deutlich flexibler als Intranet-Applikationen, deren Inhalte oft aufwändig aktualisiert werden müssen. Die Arbeit im Wiki erfordert von den Mitarbeitern darüber hinaus weder zeitliche noch räumliche Abstimmung. Kollegen arbeiten unabhängig voneinander an denselben Inhalten. Änderungen sind sofort online.



Grafik: Links und mittig dargestellt die Admin-Konzepte vieler Intranets (Read only oder Redaktion durch Admin). Rechts abgebildet das Konzept der kollaborativen Zusammenarbeit an Inhalten im Firmenwiki.

■ Schnell und einfach loslegen

Wikis sind leicht zu bedienen. BlueSpice pro reduziert die Komplexität von Office-Software auf die wichtigsten Kernfunktionen. Die Einstiegshürden für Nutzer reduzieren sich dadurch erheblich. Haben einige Teammitglieder angefangen BlueSpice pro zu nutzen, folgen die Kollegen meist schnell. Dabei können erfahrene „Wiki-Champions“ Einsteigern mit ihrem Know-How bei der Nutzung helfen. Durch die aktive Zusammenarbeit wird der Teamgeist im Unternehmen gestärkt.

■ **Zusammenarbeit über Team- und Firmengrenzen hinaus**

BlueSpice pro ist eine webbasierte Software. Kollegen aus anderen Abteilungen oder externe Mitarbeiter und Partner lassen sich so problemlos in die Wiki-Kommunikation einbinden, ohne dass auf deren Seite Software installiert werden muss.

■ **Jeder darf alles - oder auch nicht**

Ein Rechtemanagement ermöglicht die Kontrolle über die Sichtung, Erstellung und Veröffentlichung von Artikeln. BlueSpice pro speichert jede Änderung an einem Artikel als eigene Version ab. Dabei wird ersichtlich wer einen Artikel wann und wie verändert hat. Schießt ein Mitarbeiter einmal übers Ziel hinaus, lassen sich durch das Versionierungssystem und die Rollback-Funktion Änderungen unkompliziert rückgängig machen und frühere Versionen wiederherstellen. Redakteure können per E-Mail über Änderungen informiert werden und Inhalte vor Freigabe sichten.

Anwendungsfall Wissensmanagement



Ordner? Nur bedingt geeignet zum Speichern und Entwickeln von Wissen innerhalb einer Organisation.

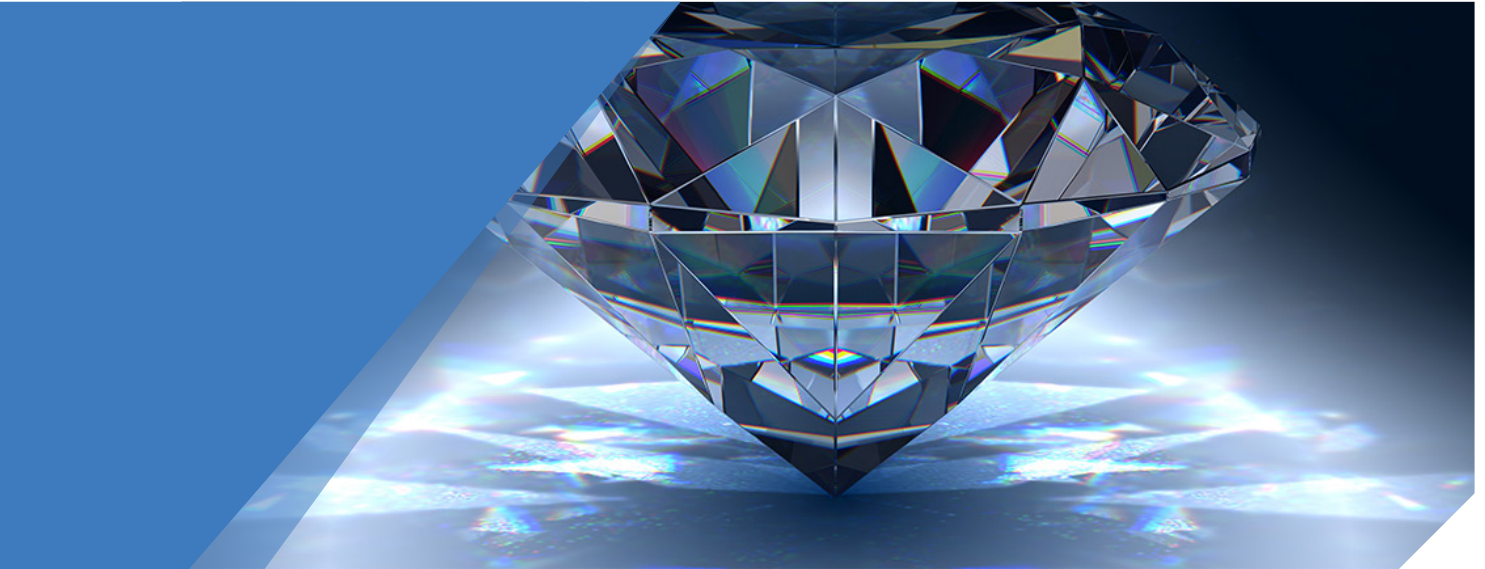
Dennoch liegen in vielen Unternehmen Informationen für Teams, Arbeitsgruppen oder die gesamte Belegschaft bei einem bestimmten Mitarbeiter. Die Folgen: unnötiges Nachfragen, zähe Diskussionen und ein Absinken der Produktivität.

Aber nicht nur das. Projekte erfordern meist einen regen Austausch. E-Mails sind hier nicht das Mittel der Wahl, denn sie erschweren den Austausch „nah am Thema“, Streuverluste sind vorprogrammiert. Zudem: Was passiert, wenn Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausscheiden oder in den Ruhestand gehen?

Mit BlueSpice pro holen Sie das Wissen aus den Köpfen Ihrer Mitarbeiter, schaffen eine starke „Knowledge Base“ und legen die Grundlage für ein modernes, wissensbasiertes Unternehmen.

→ **Aus der Praxis:** [Wissensmanagement und Handbücher bei der Kreissparkasse Saalfeld-Rudolstadt](#)

Anwendungsfall Qualitätsmanagement



Erfolgreiche Produkte und Dienstleistungen sind keine Selbstverständlichkeit.

Sie basieren auf einem starken organisatorischen Rückgrat und einem ausgeprägten Qualitätsverständnis. Angefangen beim gemeinsamen Leitbild über Organigramme, Checklisten, Arbeitsanweisungen bis hin zur Visualisierung des Produktionsprozesses und der Festlegung von Qualitätsanforderungen und Standards: Mit BlueSpice pro lassen sich qualitätsrelevante Prozesse optimal dokumentieren. Workflows und Freigabemechanismen helfen bei der Erfüllung von Revisions- und Auditaufgaben.

So werden Sie allen Anforderungen für Zertifizierungen gerecht (z.B. ISO 9001:2015) - zur Freude Ihres QM-Beauftragten und Ihres QM-Auditors.

→ **Aus der Praxis:** [Qualitätsmanagement im Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg](#)

Anwendungsfall IT-Dokumentation



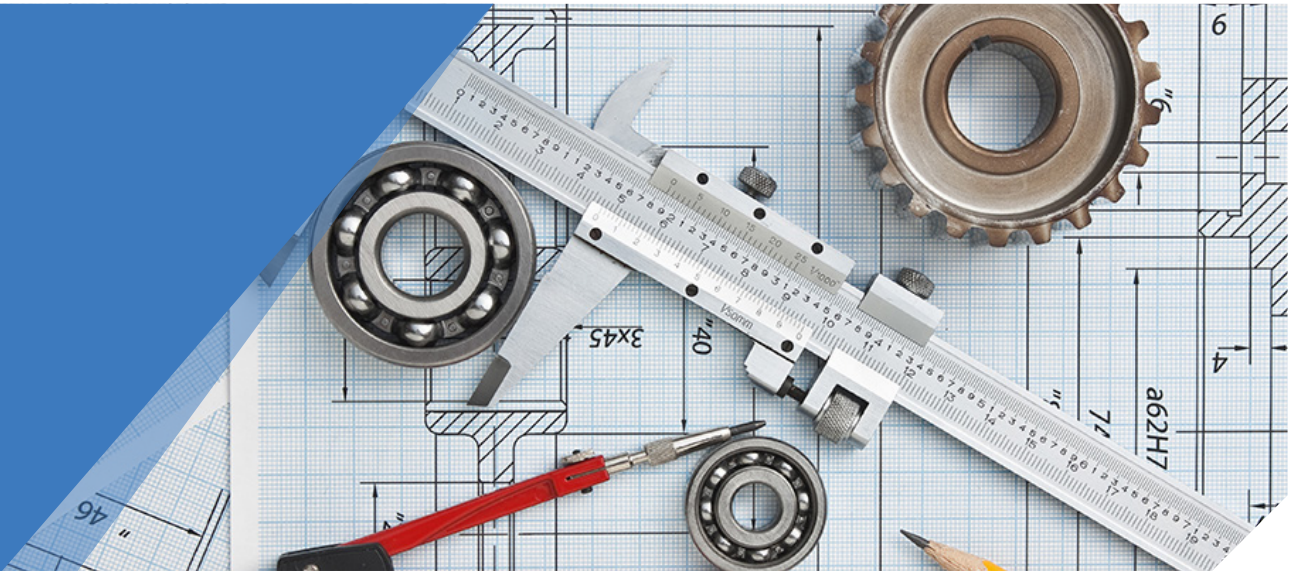
Eine solide IT-Dokumentation basiert auf einer umfassenden und stets aktuellen Datenbasis.

Die Liste an Informationen, die in der IT-Abteilung zusammenlaufen ist lang und komplex. Sie fließen in einer IT-Dokumentation (ITIL, ISO/IEC 20000) zusammen und bilden das Herzstück Ihrer IT-Abteilung.

Softwarelizenzen, Netzwerke, Beschaffungsrichtlinien, Einsatzzwecke und Verfügbarkeitsanforderungen an Hard- und Software sind hierbei nur der Anfang. Administratoren wissen um die Notwendigkeit Vertragsinformationen, Verkabelungen, Raumpläne u.v.m. lückenlos zu dokumentieren, um im Ernstfall rasch auf wichtige Informationen zugreifen zu können, neue Mitarbeiter zügig auf Stand zu bringen und Support zu gewährleisten.

Mit seinem Wiki-Ansatz ist BlueSpice pro die Software der Wahl, um Informationen zu sammeln, zu strukturieren und zu einer ganzheitlichen IT-Dokumentation für beteiligte Mitarbeiter und Partner zusammenzuführen.

Anwendungsfall Technische Dokumentation



Dokumentationspflichten erfüllen, Produkte sicher und bestimmungsgemäß in Betrieb nehmen.

Mithilfe der technischen Dokumentation sichern Sie sich haftungsrechtlich ab und dokumentieren Produktzyklen. Sie gewährleisten Rückverfolg- und Reproduzierbarkeit und archivieren gesetzlich geforderte Produktinformationen.

Ob interne oder externe technische Dokumentation nach VDI 4500 - es gilt eine Fülle an Informationen zentral vorzuhalten, z.B. in Form von Anleitungen, Anweisungen, Bordbüchern, Online-Hilfen oder Tutorials, aber auch in Pflichtenheften, Berechnungsunterlagen, Versuchsberichten, Risikobeurteilungen, technischen Zeichnungen und Fertigungsunterlagen.

Mit BlueSpice pro stellen Sie Ihre technische Dokumentation auf ein solides Fundament und werden den Anforderungen des Gesetzgebers gerecht.

→ **Aus der Praxis:** [Technische Handbücher bei Tennet TSO GmbH](#)

Anwendungsfall Organisationshandbuch



Ein Unternehmen ist eine komplexe Organisationsstruktur.

Es gibt viel zu regeln und zentral zu dokumentieren. Angefangen bei Mission und Vision, über Kennzahlen, Zielsetzungen und Entwicklungen des Marktumfeldes sind das – je nach Branche und Unternehmenszweck – Organigramme, Kontaktverzeichnisse, Stellenpläne, Organisationsrichtlinien, Übersichten über Geschäftsstellen, allgemeine Geschäftsbedingungen u.v.m.

Aber auch der tägliche Betrieb unterliegt Regelwerken. So gilt es u.a. Arbeitsanweisungen und -bedingungen, Ablaufbeschreibungen, Datenschutzrichtlinien und Umweltschutzbestimmungen zentral vorzuhalten.

Mit BlueSpice pro bauen Sie Schritt für Schritt ein umfassendes Organisationshandbuch auf. Multinationale oder dezentral aufgebaute Unternehmen profitieren von der Möglichkeit mehrere Handbücher unter einer Oberfläche zu verwalten. Und für Anhänger der „alten Schule“ lassen sich alle Informationen als formschönes und handliches PDF-Handbuch exportieren.

Anwendungsfall Kundenservice & Support



Die Qualität des Kundenservice ist ein Schlüsselfaktor für Erfolg und Wachstum im Unternehmen.

Neben klassischem Telefonservice bieten immer mehr Unternehmen webbasierte Lösungen an, um ihr Service- und Support-Angebot zu optimieren. Mitarbeiter, Kunden, Partner und sonstige Interessensgruppen bleiben so stets „up to date“, finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und haben die Möglichkeit Supporttickets zu erstellen.

Kundenbetreuer und Projektmanager können auf die Service- und Fehlerhistorie zurückgreifen und Ihre Marketingabteilung durch gezielte Fehleranalysen bei der Weiterentwicklung der Produkt- und Serviceangebote unterstützen.

Aber nicht nur das: BlueSpice pro fördert - getreu dem Prinzip der „Schwarmintelligenz“ - darüber hinaus die Kommunikation der Kunden untereinander. Das entlastet Ihre Supportmitarbeiter und sorgt für einen hohen Authentizitätsgrad in der Kundenkommunikation (C2C).

Kernfunktionen von BlueSpice pro

Inhaltliche Strukturierung

Wissen verlinken und ordnen wie in Wikipedia

Ob klassisch strukturiert oder hochdynamisch: BlueSpice pro ist die Software der Wahl, um Ihr Firmenwissen optimal zu verwalten. Sie arbeiten mit exakt den Werkzeugen, die Wikipedia unschlagbar gemacht haben: Kategorien, Verweise und Verlinkungen, Räume für geschützte Inhalte, Weiterleitungen, Vorlagen u.v.m.

Hochperformante Suche

Informationen verlässlich und schnell finden

Durchsuchen Sie Artikel und Dateianhänge (z.B. PDF, Office-Dokumente) mit einer hochperformanten Volltext- und Titelsuche sowie einer Fuzzy-Search. Die Filterung der Suchergebnisse liefert schnelle und perfekte Ergebnisse. Ihre Inhalte finden Sie auch über Suchen und Browsen in den Metadaten.

Visueller Editor

Ansprechende Artikel erstellen und bearbeiten

Ihre Mitarbeiter arbeiten mit einem ausgereiften WYSIWYG-Editor mit Tabellenfunktion und zahlreichen unternehmensspezifischen Anpassungen. Bilder fügen Sie über Drag & Drop ein. Das Arbeiten mit Links und Kategorien ist ebenso komfortabel wie das Einfügen von Tags und Checkboxes.

Dynamische Inhalte

Artikel mit Funktionen anreichern

Erweitern Sie Ihre Wiki-Seiten mit zusätzlichen Funktionen und dynamischen Inhalten. Verwenden Sie beispielsweise Such- und Eingabefelder, fügen Sie Videos ein, zeichnen Sie Ablaufdiagramme, ergänzen Sie Inhalte aus anderen Inhaltsseiten oder geben Sie Metadaten in Kalenderformaten, Zeitleisten oder Diagrammen aus.

Dokumentenmanagement

Direkter Zugriff auf Office-Dokumente

Ergänzen Sie Wiki-Artikel beispielsweise mit Word-, Excel- oder PDF-Dokumenten – Mehrfach-Upload, Kategorisierung und Versionierung inklusive. Mit der entsprechenden Server-Konfiguration lassen sich Office-Dokumente sortieren und direkt im Wiki bearbeiten. Das ist komfortabel, zeitsparend und verbessert die Produktivität.

Datenanalyse/ Semantik

Metadaten verknüpfen und auslesen

BlueSpice unterstützt wie kein anderes Wiki den Umgang mit Metadaten. Dank einfacher Formulare lassen sich Artikel komfortabel mit Zusatzinformationen anreichern, die an anderer Stelle für Abfragen und Diagramme genutzt werden können. Typische Metadaten sind z.B. das Freigabedatum, das Datum der letzten Bearbeitung oder Angaben zum Redakteur.

Qualitätssicherung

Begutachtungen und Freigaben koordinieren

Beobachten Sie Artikel und lassen Sie sich über Änderungen benachrichtigen. Sie können Artikel spezifischen Redakteuren zuweisen oder einen Begutachtungs- und Freigabemechanismus aktivieren. Weitere Funktionen wie die Wiedervorlage von Artikeln oder die Markierung eines Artikels als „veraltet“ machen die Qualitätssicherung komplett.

Handbücher

Einfach erstellen und exportieren

Fassen Sie einzelne Artikel aus Ihrem Wiki zusammen und erstellen Sie Handbücher, Dokumentationen oder Anleitungen inkl. Navigation. Exportieren Sie Ihre Handbücher und versehen Sie diese mit Dateianhängen, einem klickbarem Inhaltsverzeichnis und einem Deckblatt in Ihrem individuellen Corporate Design.

Reporting

Trace changes to content in a targeted manner

BlueSpice pro verfügt über das einzigartige Set an Reporting- und Benachrichtigungsfunktionen aus der Wikipedia. Damit verfolgen Sie die letzten Änderungen in Namensräumen, Kategorien, verlinkten Seiten oder in Änderungen von Benutzern. Außerdem finden Sie lange Zeit unbearbeitete Inhalte. Mit Ihrem Dashboard bleiben Sie bestens informiert.

Kollaboration/ Timeline

Überarbeitungen im Team diskutieren

Mit BlueSpice pro können Sie Änderungen eines Artikels diskutieren, Diskussionen folgen, Ideen sammeln und bewerten. In einer zentralen Timeline werden Diskussionen zusammengeführt und individuell filterbar. Und im wiki-internen Blog erfahren die Mitarbeiter von größeren Überarbeitungen, Kampagnen und Neuigkeiten aus der Autoren-Community.

Export

Wiki-Inhalte extern weiterverarbeiten

Artikel können in zahlreichen Formaten exportiert werden: DOCX, XML, HTML und PDF. Besonders hilfreich ist die Funktion „Export Tables“: Nicht nur Tabellen aus Artikeln, sondern auch Übersichten aus der Wiki-Verwaltung können in CSV- oder XLSX-Tabellen umgewandelt und weiterverarbeitet werden (z.B. die Übersicht über die Benutzerrechte).

Administration

Rechte der Nutzer bequem verwalten

BlueSpice pro macht die Verwaltung Ihres Wikis zum Kinderspiel. Das Einrichten von Nutzern, Namensräumen, Gruppen und Rechten erledigen Sie über grafische Oberflächen und Vergabe von definierten Rollen. Als Administrator können Sie darüber hinaus Accounts umbenennen und zusammenführen, Artikel kopieren oder Textteile in allen Artikeln ersetzen.

Infrastruktur und Sicherheit

Systemintegration und sichere Schnittstellen

„Unter der Haube“ bietet BlueSpice pro wichtige Sicherheitsfunktionen. Die Anbindung an ein zentrales Authentifizierungssystem (LDAP /AD, SAML) ist ebenso selbstverständlich, wie die Bereitstellung von APIs. Überhaupt öffnen sich mit der Scriptsprache *Lua* viele Gestaltungsmöglichkeiten für Entwickler, z.B. die Automatisierung von Vorlagen.

Personalisierung

Individualisierbare Benutzeroberflächen

Über die Benutzerseite haben Sie nicht nur Zugang zu ihrem Online-Profil, sondern auch die Möglichkeit Notizen zu hinterlegen. Die Benutzereinstellungen helfen Ihnen bei der Konfiguration von Funktionen wie Benachrichtigungsmails. Und mithilfe des Dashboards und Ihrer Navigationsleiste kommen Sie ohne Umwege zu den Themen, die Sie interessieren.

Layout & Design

Anpassung an Ihr Corporate Design

Die Benutzeroberfläche von BlueSpice pro können wir Ihren Wünschen entsprechend an Ihr Corporate Design anpassen. Dies geschieht über die Anpassung des BlueSpice-Skins oder die Einführung eines eigenen Skins. Am schnellsten gestalten Sie Ihr Wiki über die FlexiSkin-Funktion und passen dort Logo, Farben und Hintergründe an.

Mobil & Responsiv

Unterwegs auf ihr Wiki zugreifen

Mit Ihren mobilen Endgeräten wie Tablet oder Smartphone können Sie im Wiki suchen, browsen und Artikel editieren. Oder Sie werfen unterwegs einen Blick auf Ihre aktuellen Benachrichtigungen und bleiben so stets auf dem Laufenden, wo auch immer Sie gerade sind.

Weitere Informationen zum Funktionsumfang

Featureliste - Der direkte Vergleich der Editionen Blue Spice free und pro:

→ <https://de.bluespice.com/features/featureliste>

Softwarekatalog - Die offizielle Liste aller technischen Erweiterungen für MediaWiki-Experten:

→ <https://de.bluespice.com/rechtliches>



Subskription und Preise

Wählen Sie aus drei attraktiven Paketen.

Mit der Subskription erhalten Sie attraktive Leistungen, die über die reine Bereitstellung unserer Software hinausgehen.

- Inklusive: zwei Updates/ Jahr, aktuelle Bugfixes, neue Funktionalitäten, Sicherheitsupdates
- Langfristiger Support Ihrer Software
- Keine Userlizenzen: Melden Sie so viele Nutzer an, wie Sie möchten

Konditionen für In-house-Installationen & virtuelle Maschinen

	Self-Support	Standard	Premium
Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang
Updates & Patches	inklusive	inklusive	inklusive
Support	Zugang zum Online-Helpdesk	12 Stunden Produkt- und Entwicklungssupport per Telefon, E-Mail oder Ticket 9 - 17 bzw. 18 Uhr (Prio 1) CET werktags	unbegrenzter Produktsupport und 12 Stunden Entwicklungssupport per Telefon, E-Mail oder Ticket 9-17 bzw. 18 Uhr (Prio 1) CET werktags
Neue Funktionen	Laufende Erweiterung	Laufende Erweiterung	Laufende Erweiterung
Preis	€ 3.500,-/ Jahr	€ 4.500,-/ Jahr	€ 7.700,-/ Jahr
WikiFarm	Zzgl. zur Subskription Self-Support oder Standard bieten wir unsere WikiFarm für € 3.000,-/ Jahr an.		
Alle Preise für je ein Wiki pro Server pro Jahr netto zzgl. 19 % USt. und einmalige Installationskosten.			

Zu Test- und Entwicklungszwecken bieten wir Ihnen eine „Development-Subskription“ für € 1.900,-/ Jahr an. Diese Subskription eignet sich, um Anpassungen, Konfigurationen, Updates und Upgrades zunächst einzuspielen, zu testen und intern abzunehmen, bevor Änderungen in das Produktivsystem übernommen werden. So lassen sich etwaige Ausfallzeiten minimieren.

Konditionen für Hosting-Lösungen

	BlueSpice pro XL	BlueSpice pro XXL
Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang
SSL-Zertifikat	inklusive	inklusive
Domain	1 Domain inklusive	1 Domain inklusive
Speicher	20 GB	50 GB
Backup	volles Backup inkl. Datenbank	volles Backup inkl. Datenbank
Support	12 Stunden Produkt- und Entwicklungssupport inklusive	12 Stunden Produkt- und Entwicklungssupport inklusive
Einrichtungsgebühr	€ 275,- einmalig	€ 400,- einmalig
Monatliche Gebühr	€ 185,-	€ 265,-
Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.		

Services rund um BlueSpice pro

Technische Services, Support, Trainings & Workshops.

Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie auf allen Ebenen und bringen wir Ihr Wikiprojekt zum Fliegen!



Installation & Migration

Profitieren Sie von unserer Erfahrung beim Aufsetzen und Optimieren von Wikisystemen, auch in anspruchsvollen Systemumgebungen. Unsere Migrationsdienste sorgen für einen reibungslosen Umzug großer und komplexer Datenbestände in Ihr neues BlueSpice pro. Auf Wunsch per Skript oder via „just-in-time-Synchronisation“ über Schnittstellen (API) oder Datenbankabzüge.

Vollständige BlueSpice-Installationen

Sichere Remote-Installation mit Funktionstest und Installationsprotokoll. Erweiterbar um die Installation aller nötigen Serverkomponenten.

Updates und Upgrades

Datensicher mit klaren Abläufen und mit Fokus auf Long-Term-Support Versionen (LTS).

Integration in Ihre Softwarelandschaft

Anbindung an die zentrale Authentifizierung (LDAP, Active Directory, SAML) mit Gruppensynchronisation und Single Sign-on sowie Anbindung externer Systeme.



Programmierung

Anpassen, erweitern, anbinden

Mit BlueSpice pro gehen wir gezielt auf die Bedürfnisse von Teams/Abteilungen ein und entwickeln bei Bedarf maßgeschneiderte Funktionen. Egal ob kleine, mittlere oder große Auftragsprogrammierungen - wir sorgen dafür, dass Sie Ihr Wiki optimal nutzen können. Sprechen Sie uns bezüglich Ihrer Anforderungen an. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.



Support

Persönlich, zuverlässig, kompetent

Mit unserem BlueSpice Supportservice sichern Sie sich die Kompetenzen unserer MediaWiki-Experten und BlueSpice-Entwickler. Wir unterstützen Sie sowohl für BlueSpice pro, als auch für MediaWiki-Plattformen. Als Kunde mit einer BlueSpice pro Subskription nutzen Sie automatisch ein Supportkontingent im Rahmen des Servicevertrags.



Branding-Paket

Mit unserem Branding-Paket können Sie Ihr Firmenwiki - im Rahmen standardisierter Möglichkeiten - an Ihr Corporate Design anpassen. Konkret handelt es sich um folgende Elemente:

CSS-Anpassungen

Anpassbar sind Firmenlogo sowie Farben, Größen und Schriften von Navigation, Buttons, Hintergrund- und Content-Bereichen, Listen, Tabellen sowie Bereiche der Timeline.

Wiki-Startseite

Der erste Eindruck zählt! Die Startseite soll Eindruck machen und den Nutzern einen klaren und verständlichen Einstieg in Ihr Wiki-Angebot ermöglichen. Gerne entwickeln wir ein Konzept für Ihre individuelle Wiki-Startseite.

PDF-Exportvorlagen

Anpassbar sind ebenso die Exportvorlagen für den PDF-Einzelseiten- und Druckexport. So können wir z.B. Ihr Logo in die Kopfzeile der Dokumente integrieren, Dokumentformatierungen an die Wiki-Formatierung anpassen oder die Fußzeile der Dokumente personalisieren (Ausgabedatum, Uhrzeit, Seitenzahl ...). Ferner lassen sich Titelbilder und Felder mit Meta-Informationen integrieren.

Weitreichendere Anpassungen des Designs oder der Grundstruktur des Wikis können auf Wunsch im Rahmen eines eigenen „Skins“ realisiert werden. Gerne beraten wir Sie zu den Möglichkeiten.



Trainings & Workshops

Mit unseren Trainings und Workshops, optimal abgestimmt auf ihre individuellen Bedürfnisse, schaffen Sie die perfekte Ausgangsbasis für die Arbeit mit BlueSpice pro in Ihrem Unternehmen.

User Training: Das optimale Training für alle Anwender, die täglich mit BlueSpice arbeiten und schnell Erfolge erzielen wollen.

Maintainer Training: Training für Redakteure oder Redaktionsteams, die das Wiki aktiv gestalten und mit Inhalten befüllen.

Admin Training: Training für technische Administratoren, die für kundseitige Pflege und Wartung von BlueSpice zuständig sind.

Semantic Training: Das optimale Training, um produktiv mit Semantic-Konzepten arbeiten zu können und ihr Wiki noch mächtiger zu machen.

Power Workshop: Die perfekte Ausgangsbasis für den erfolgreichen Start in Ihr Wiki-Projekt.

Semantic Workshop: Semantic anhand Ihres konkreten Anwendungsfalls: diskutieren, konzipieren und schnell durchstarten.

Rights Management Workshop: Rechte im Wiki konfigurieren und das Rechtesystem bedarfsgerecht und individuell ausbauen.

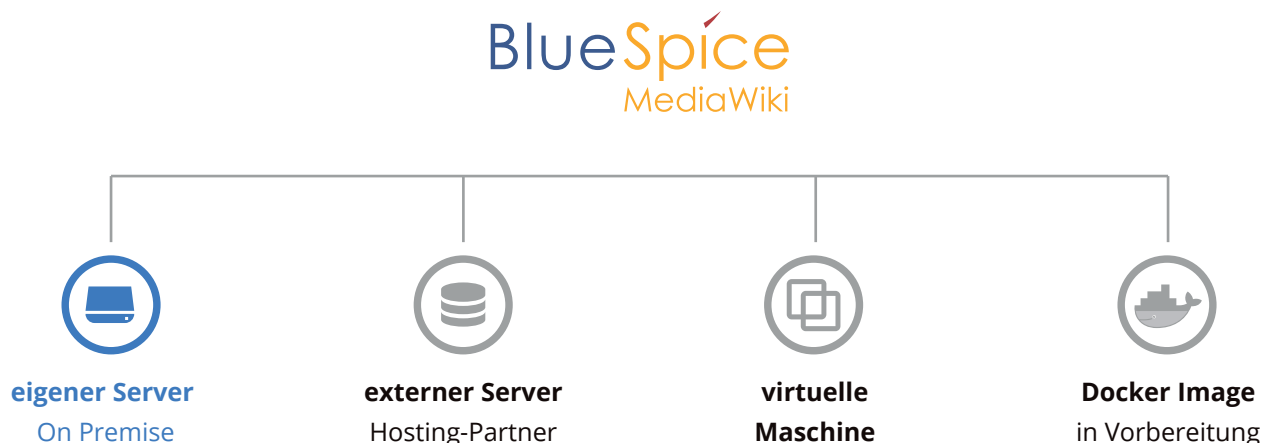
Weitere Informationen auf Anfrage!

Technische Informationen

BlueSpice ist eine betriebssystemunabhängige Open-Source-Webanwendung auf Basis von PHP, JavaScript und MySQL und läuft auf allen gängigen Browsern und mobilen Endgeräten.

Möglichkeiten der technischen Bereitstellung

BlueSpice steht auf dem Fundament von MediaWiki, der Software der Wikipedia. Stabilität, Sicherheit, Skalierbarkeit und Performanz sind daher garantiert.



■ BlueSpice pro auf Ihrem eigenen Server

Die meisten unserer Kunden betreiben den Server (Windows oder Linux) firmenintern, also „In-house“ und stellen so eine optimale Integration in die eigene IT-Infrastruktur sicher. Bei hoher Auslastung kann auf Wunsch auf den Betrieb mehrerer Server skaliert werden. Eine Anbindung an Benutzerverzeichnisse, der Betrieb hinter Firewalls und Proxies, der Anschluss an zentrale Backup-Systeme sowie die Integration in Intranetportale sind problemlos möglich. Externe Inhalte aus Office-Produkten können in BlueSpice pro migriert werden. Auf einem eigenen Server sind Anpassungen der Software sowie die Einbindung zusätzlicher Erweiterungen von MediaWiki kein Problem. Wir helfen Ihnen gerne bei der Installation und Einrichtung von BlueSpice pro.

■ **BlueSpice pro auf einem externen Server (Hosting)**

Sie möchten keinen eigenen Server betreiben und pflegen? Kein Problem. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein vorkonfiguriertes, passwortgeschütztes und stets aktuelles System zur Verfügung, das Sie über jedes webfähige Endgerät erreichen können.

■ **BlueSpice pro in einer virtuellen Maschine**

Auf Wunsch konfigurieren wir einen kompletten virtuellen - also hardwareunabhängigen - Server für Sie vor, den Sie dann in Ihrer IT-Umgebung (In-house) einsetzen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie bereits eine Umgebung für virtuelle Maschinen im Einsatz haben. Wir übernehmen die Auswahl von Betriebssystemversionen und Basissoftware für Sie und pflegen diese nach Wunsch auch. Kundenspezifische Anpassungen sind hier ebenfalls möglich.

■ **BlueSpice pro als Docker Image (in Vorbereitung)**

Mit einem Docker Image verbinden Sie die Vorteile der Cloud mit der Datensicherheit einer In-house-Lösung, indem Sie den BlueSpice-Server nach einem vordefinierten Konzept erstellen und aktualisieren. Voraussetzung ist, dass Sie Docker in Ihrer IT-Umgebung verfügbar haben. Durch die im Docker Image stark standardisierte Systemumgebung können von uns bereitgestellte Updates automatisiert und kontinuierlich eingespielt werden.

Weitere technische Informationen im Online-Helpdesk

Systemvoraussetzungen:

→ de.wiki.bluespice.com/wiki/Setup:Systemanforderungen

Softwarekatalog - Die offizielle Liste aller technischen Erweiterungen für MediaWiki-Experten:

→ <https://de.bluespice.com/rechtliches>

Release Notes:

→ de.wiki.bluespice.com/wiki/Setup:Release_Notes

Installationsanleitung:

→ de.wiki.bluespice.com/wiki/Setup:Installationsanleitung



Subskriptionen und Möglichkeiten im Überblick

	In-house	Virtuelle Maschine	Docker Image	Hosting
Möglichkeiten				
Kundenspezifische Erweiterungen)	Ja	Ja	x	x
Auswahl des Betriebssystems	Ja	x	x	x
Integration in Firmen-IT	Ja	Ja	Ja	x
Anbindung an Benutzerverzeichnis	Ja	Ja	Ja	x

Zufriedene Kunden

*Made in Germany, weltweit im Einsatz.
Gestatten, ein kleiner Auszug aus unserer Kundenliste.*



→ **Edeka**
www.edeka.de



→ **BASF**
www.basf.de



→ **IHK Darmstadt**
www.darmstadt.ihk.de



→ **Le Crobag**
www.lecrobag.de



→ **Stadtwerke Potsdam**
www.swp-potsdam.de



→ **Lobby Control**
www.lobbycontrol.de



→ **Sparkasse Saalfeld-Rudolstadt**
www.sparkasse-saalfeld-rudolstadt.de



→ **MacLean-Fogg Company**
www.macleanfogg.com



→ **terranets bw GmbH**
www.terranets-bw.de



→ **Tennet Holding**
www.tennet.eu



→ **Terex Corporation**
www.terex.com



→ **SAS Institute GmbH**
www.sas.com



→ **Brückner Group GmbH**
www.brueckner.com



→ **imat-uve GmbH**
www.imat-uve.de



→ **CBC Cologne Broadcasting Center GmbH**
www.cbc.de



→ **Max Bögl Bauservice GmbH & Co. KG**
www.max-boegl.de



→ **Gutenberg Rechenzentrum GmbH & Co. KG**
www.grz.de



→ **Schöffel Sportbekleidung GmbH**
www.schoeffel.de



→ **Ecolab Deutschland GmbH**
www.ecolab.com



→ **Niedersächsische Landesforsten**
www.landesforsten.de



→ **Asis GmbH**
www.asis-gmbh.de



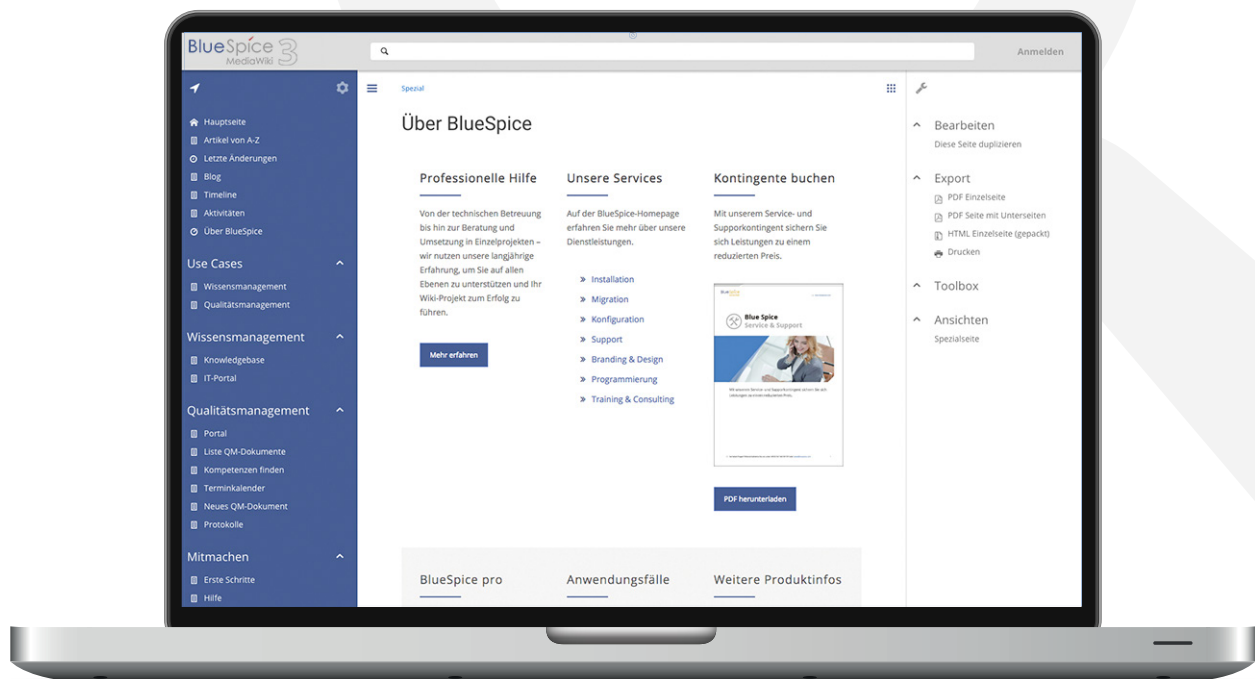
→ **Voestalpine AG/ Böhler Uddeholm**
www.voestalpine.com



→ **Medien Campus Bayern e. V.**
www.medien-campus.de

BlueSpice pro testen

Testen Sie BlueSpice pro einen Monat lang.



Hier können Sie Ihr Test-Wiki mit wenigen Klicks anfordern:

→ <https://de.bluespice.com/bluespice-pro-evaluation>

Damit Sie BlueSpice pro ohne Einschränkungen und mit realen Inhalten testen können, stellen wir Ihnen unsere Software gerne auf unserem Server bereit. Ihr Test-Wiki ist nur für Sie zugänglich, Ihre Daten sind vor externem Zugriff geschützt. Eine Verlängerung der Testphase (bis zu drei Monate) ist gegen Gebühr möglich. Nach Ablauf der Testphase werden Ihre Daten automatisch nach einer weiteren Woche gelöscht. Sollten Sie sich für BlueSpice pro entscheiden, können wir Ihre Daten auf Wunsch in die lizenzierte Version übernehmen.

Alternativ erhalten Sie hier Zugang zu unserem öffentlichen Demo-Wiki:

→ <https://de.demo.bluespice.com/wiki/Hauptseite>

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten hier nicht gespeichert werden (tägliche Datenlöschung).

→ Sie haben Fragen? Bitte kontaktieren Sie uns unter +49 (0) 941 660 80 197 oder sales@bluespice.com

Kontakt

Sie haben Fragen und/oder wünschen eine Beratung?
Wir nehmen uns gerne Zeit für Ihr individuelles Anliegen und eine Online-Präsentation. Kostenfrei und unverbindlich.

Ihre Ansprechpartnerin: Angelika Müller

Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 09 • 93015 Regensburg

E-Mail sales@bluespice.com

Telefon +49 (0)941 660 80 197

Telefax +49 (0)941 660 80 189

Website www.bluespice.com

Mehr als 80.000 Downloads in 160 Ländern.

BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH, Deutschlands führendem Dienstleister für MediaWiki-Lösungen. Unser Unternehmen wurde gegründet, um die Technologie und die Konzepte der Wikipedia für Unternehmen nutzbar zu machen. Deshalb entwickeln wir seit 2007 die kollaborative Wissensplattform BlueSpice, die mittlerweile mit über 80.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet ist.

Mit unserem wachsenden Team von rund 18 Mitarbeitern entwickeln wir Lösungen für Wissens- und Qualitätsmanagement, IT- und technische Dokumentation sowie Organisationshandbücher und Kundenservice/Support. Durch Analysen, Prozessbegleitungen sowie Support- und Beratungsdienstleistungen stellen wir sicher, dass Wiki-Projekte von Anfang strukturiert durchgeführt werden.

Wir setzen konsequent auf Open-Source-Software und gehören zu den weltweit führenden Anbietern und Beratern für MediaWiki.

