

BlueSpice und MediaWiki



Was BlueSpice und MediaWiki gemeinsam haben und wo die Unterschiede der beiden Plattformen liegen.

Inhalt

MediaWiki

BlueSpice

Unterschiede auf einen Blick

Kontakt

MediaWiki

MediaWiki ist eine frei verfügbare Open-Source-Verwaltungssoftware für Inhalte in Form eines Wiki-Systems. Benutzer können die Inhalte über einen Webbrowser lesen und ändern.

MediaWiki wurde ursprünglich für die freie Enzyklopädie Wikipedia entwickelt, steht unter der GPL-Lizenz und ist frei und kostenlos verfügbar.

Entwickelt wird MediaWiki von der **Wikimedia Foundation**, einer Organisation mit ca. 300 Angestellten und einer Community aus ca. 75.000 freiwilligen Helfern und Organisationen. Damit ist MediaWiki in der Wiki-Welt der „Quasi-Standard“ mit langfristiger Bestands- und Entwicklungsperspektive.

Die Software MediaWiki ist in der Skriptsprache PHP geschrieben. Zum Speichern der Inhalte wird primär das Datenbankverwaltungssystem MySQL genutzt. Die Benutzeroberfläche ist in mehr als 300 Sprachen verfügbar. Darüber hinaus verfügt MediaWiki über mehr als 900 Konfigurationseinstellungen und 1.900 Erweiterungen und ist damit im Hinblick auf den Funktionsumfang hochgradig individualisierbar.

Neben der Verwendung auf Wikimedia-Seiten (wie Wikipedia) wird MediaWiki auf vielen tausend öffentlichen und privaten Websites als Plattform zur gemeinsamen Inhaltserstellung verwendet.

Besondere Stärken der Software sind die Möglichkeiten zur Einordnung von Seiten in Kategorien und Namensräume, die Versionsverwaltung und die Bereitstellung von Vorlagen.

BlueSpice

BlueSpice basiert im Kern auf MediaWiki und baut auf dessen Basis auf. Dabei liegt der Fokus auf speziellen Anwendungsfällen aus dem Unternehmensalltag.

Aus MediaWiki wird eine Enterprise-Software

BlueSpice ist sozusagen die „Enterprise-Variante“ von MediaWiki und dabei zu 100 % mit MediaWiki kompatibel. Um die Funktionalität von MediaWiki an die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen anzupassen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen, bietet BlueSpice zusätzliche Extensions und Enterprise-Funktionalitäten aus eigener Entwicklung.

Kernfunktionen von BlueSpice sind u. a. ein visueller Editor, eine professionelle Suche (Elastic Search), Qualitätssicherung durch eine Rechteverwaltung (Workflow und Freigaberegeln), Kollaboration in Form einer Timeline, eine Buchfunktion und die Anbindung an die zentrale Benutzerverwaltung.

Anwendungsfälle / Use Cases

■ BlueSpice als Integriertes Managementsystem (IMS)

Ein IMS kombiniert einzelne Managementsysteme wie z.B. Qualitäts- oder Wissensmanagement zu einem System der ganzheitlichen Unternehmensführung. Es dient der systematischen und strukturierten Dokumentation von Abläufen, Strukturen, Informationen und Firmenwissen und minimiert Fehlverhalten.

■ BlueSpice als Dokumentationssystem

Mit BlueSpice stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter unternehmenskritische Informationen professionell dokumentieren und im Bedarfsfall rasch finden. Klassische Anwendungen sind z.B. die IT-Dokumentation, die technische Dokumentation oder die die Softwaredokumentation.

■ **BlueSpice als Organisationshandbuch (OHB)**

Neben Fakten zur Unternehmensentwicklung und zur Organisation laufen im OHB oft Informationen aus einzelnen Managementsystemen zusammen. So kommt zum Beispiel aus dem Qualitätsmanagement das Qualitätshandbuch. Dieses kann für sich alleine stehen oder im Organisationshandbuch aufgehen.

■ **BlueSpice als flexible Knowledge Base**

Neben den klassischen Anwendungsfällen lassen sich mit BlueSpice wissens- und informationsbasierte Angebote aller Art für Mitarbeiter, Kunden und Partner umsetzen. Dazu zählen z.B. Online-Helpdesks für Service & Support oder Lösungen zur Organisation von Team- und Abteilungswissen.

Services aus einer Hand

Mit unserem wachsenden Team von über 20 Mitarbeitern wird BlueSpice seit 2010 von der Hallo Welt! GmbH entwickelt und ist mit über 80.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet. Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie auf allen Ebenen und bringen wir Ihr Wikiprojekt zum Fliegen:

■ **Installation, Migration, Updates**

Nach der professionellen Installation sorgen unsere Migrationsdienste auf Wunsch für den Umzug großer und komplexer Datenbestände in BlueSpice (Skripte, Synchronisation, API, Datenbankabzüge). Mit sauber eingespielten Updates und Upgrades sind Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik.

■ **Programmierung**

Egal ob kleine Anpassungen oder größere Auftragsprogrammierungen - wir sorgen dafür, dass Ihr Wiki Ihren Anforderungen gerecht wird. Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

■ **Technischer Support**

Unsere Wiki-Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Als Kunde mit einer BlueSpice pro Subskription profitieren Sie von einem umfassenden Supportkontingent im Rahmen Ihres Servicevertrags.

■ **Branding-Paket**

Passen Sie Ihr Firmenwiki - im Rahmen standardisierter Möglichkeiten - an Ihr Corporate Design an. Unser Branding-Paket macht's möglich.

■ **Trainings & Workshops**

Mit unseren Trainingsangeboten, optimal abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse, schaffen Sie die perfekte Ausgangsbasis für die Arbeit mit BlueSpice pro in Ihrem Unternehmen.

Unterschiede auf einen Blick

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Entwickler	Wikimedia Foundation + MediaWiki-Community	Hallo Welt! GmbH + MediaWiki-Community		
Open Source	ja			
Zielgruppe	Plattform für Wikipedia und Schwesterprojekte, sowie Privatpersonen und kleinere Organisationen	Enterprise-Wiki für mittelständische und große Unternehmen und Organisationen		
Anwendungsschwerpunkte	Knowledge Base Online-Enzyklopädie	Knowledge Base	Managementsystem Dokumentationssystem Organisationshandbuch Knowledge Base	
Visueller Editor	Plugin	Ja	Ja	Ja
Professionelle Suche (Elastic Search)	Plugin	Ja	Ja	Ja
Qualitätssicherung (Workflows, Rechte)	Nein	Plugin	Ja	Ja
Buchfunktion	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Semantik	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Kommunikation (Social)	Nein	Nein	Ja	Ja
Subwikis (Farm)	Plugin	Plugin	Plugin	Ja
Anbindungen	Plugin	Zentrale Authentifizierung Links auf externe Dateien Arbeiten mit externen Dokumenten Anbindung Ihrer Suche Anbindung externer Datenquellen		
Technischer Support	Community-Support	Community-Support	professioneller Support (Kontingent) Community-Support	

Weitere Services	Nein	Installation, Migration, Updates Individualprogrammierung Branding-Paket Trainings und Workshops
technische Bereitstellung	Selbstinstallation	eigener Server (On Premise) externer Server (Hosting) virtuelle Maschine Docker
Flexibilität	gegebenes Produkt	schrittweise Weiterentwicklung von Enterprise-Funktionen

Kontakt

*Sie haben Fragen und/oder wünschen eine Beratung?
Wir nehmen uns gerne Zeit für Ihr individuelles Anliegen und
eine Online-Präsentation. Kostenfrei und unverbindlich.*

Ihre Ansprechpartnerin: Angelika Müller
Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 09 • 93015 Regensburg

E-Mail sales@bluespice.com
Telefon +49 (0)941 660 80 197
Telefax +49 (0)941 660 80 189
Website www.bluespice.com



Das Team hinter BlueSpice (links) und die Geschäftsführung (rechts), Stand 2017

