



Trainings & Workshops



Mit praxisorientiertem Know-How erfolgreich durchstarten.

Inhalt

Unsere Trainings im Überblick

01. User Training
02. Maintainer Training
03. Admin Training
04. Semantic Training

Unsere Workshops im Überblick

05. Power Workshop
06. Semantic Workshop
07. Rights Management Workshop

Kontakt

Unsere Trainings im Überblick

In unseren Trainings steht die Vermittlung von Praxiswissen im Vordergrund. Das Ziel: Selbstständig mit BlueSpice arbeiten und Anforderungen effektiv umsetzen.

■ **Schnell zum Trainingserfolg!**

Gemeinsam mit Ihrem Trainingsleiter arbeiten Sie in unseren Trainings an vielfältigen Übungen. Durch Ihre aktive Teilnahme eignen Sie sich rasch Wissen und Fertigkeiten für den Umgang mit BlueSpice oder MediaWiki an. Ihr Trainingsleiter steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite, gibt Orientierung und Hilfestellung und unterstützt Sie aktiv dabei, die verschiedenen Funktionen von BlueSpice besser kennenzulernen.

■ **Standardisiert oder individualisiert?**

Für unsere Trainings bieten wir ein Standard-Rahmenprogramm, welches wir nach Absprache gerne an Ihre individuellen Bedürfnisse und Themenschwerpunkte anpassen. Sowohl beim Standard-Rahmenprogramm, als auch bei individualisierten Schulungen und Beratungen bereiten wir uns kundenbezogen vor, um gemeinsam mit Ihnen praxisnahe Ergebnisse und Erfolge zu erzielen.

■ **Wo, wie und zu welchen Konditionen?**

Sie entscheiden, ob wir zu Ihnen ins Haus kommen, Sie uns besuchen oder ob Sie die Trainings in einem Online-Format abhalten möchten. Die Preise für unsere Angebote finden Sie auf den folgenden Seiten. Bitte beachten Sie, dass je nach gewähltem Format ggf. zusätzlich Aufwände für Projektmanagement, sowie Fahrt- und Übernachtungskosten anfallen.

■ **Derzeit bieten wir folgende Trainings an:**

- User Training
- Maintainer Training
- Admin Training
- Semantic Training

User Training

Das optimale Training für alle Anwender, die täglich mit BlueSpice arbeiten und schnell Erfolge erzielen wollen.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Je nach Bedarf Neueinsteiger oder fortgeschrittene Anwender
Dauer	6 Stunden
max. Teilnehmerzahl	12
Format	In-house oder online
Kosten	€ 2.100,- netto (in-house) / € 1.500,- netto (online)



Zielsetzung des Trainings

Das Wiki als kollaborative Plattform lebt und wächst durch das niedergeschriebene Wissen der Nutzer. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Einführung eines Unternehmenswikis ist deshalb die Akzeptanz des Systems durch die Anwender. Mit unserem User Training schaffen wir bei Ihren Mitarbeitern optimale Voraussetzungen für das Arbeiten mit BlueSpice.



Die Themen im Überblick

- Einstieg und Orientierung im Wiki
- grundlegende Funktionen und praxisorientierte Beispiele
- Profil und Persönliche Einstellungen
- Zugang zu Informationen: Suchen und Finden
- Inhalte bearbeiten: Erstellen, Editieren und Formatieren
- Ordnung und Struktur schaffen und halten
- Nachverfolgung eigener Aktivitäten
- Spezielle Funktionen nutzen, z.B. zur Qualitätssicherung

Maintainer Training

Das optimale Training für Redakteure oder Redaktionsteams, die das Wiki aktiv gestalten und mit Inhalten befüllen.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Redakteure und/oder Redaktionsteams
Dauer	10 Stunden an 1,5 Tagen
max. Teilnehmerzahl	6
Format	In-house oder online
Kosten	€ 2.700,- netto (in-house) / € 1.950,- netto (online)



Zielsetzung des Trainings

Mit dem Maintainer Training erhalten Sie alle Kompetenzen für den professionellen und effizienten Einsatz von BlueSpice und werden zum kompetenten Ansprechpartner für alle Nutzer der Software in Ihrem Unternehmen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der inhaltlichen Gestaltung, Strukturierung und Verwaltung des Wikis im Rahmen administrativer Tätigkeiten.



Die Themen im Überblick

- Seitentemplates und Vorlagen
- Rich Editing von Texten
- Konzepte zur Erstellung von Strukturen
- Qualitätsmanagement
- Wiki-Pflege
- Rechtekonzept im Zusammenhang mit Benutzern, Gruppen und Namensräumen
- Fahrplan zur Erstellung eines Rechtekonzeptes

Admin Training

Das optimale Training für technische Administratoren, die für kundseitige Pflege und Wartung von BlueSpice zuständig sind.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Administratoren
Dauer	10 Stunden an 1,5 Tagen
max. Teilnehmerzahl	6
Format	In-house oder online
Kosten	€ 2.700,- netto (in-house) / € 1.950,- netto (online)



Zielsetzung des Trainings

Wiki-Administratoren sind für die Pflege und Wartung des Systems zuständig und brauchen ein breites und technisches Verständnis von BlueSpice. Mit dem Admin Training vertiefen Sie Ihre Kompetenzen für die technische Verwaltung und erfolgreiche Konfiguration Ihres BlueSpice-Wikis.



Die Themen im Überblick

- Begriffe, Konzepte und administrationsrelevante Architektur des Wikis
- Einführung in die Administrationsoberfläche
- Individuelle Anpassungen (Customizing, Navigation, Design, Templates und Skinning)
- Monitoring, Konfiguration und Einstellungen
- Konzepte zur Erstellung von Strukturen
- Verwaltung von Nutzern, Gruppen und Namensräumen
- Rechtekonzept im Zusammenhang mit Benutzern, Gruppen und Namensräumen
- Wartung und Sicherung des Systems

Semantic Training

Der optimale Einstieg, um produktiv mit Semantic-Konzepten arbeiten zu können und ihr Wiki noch mächtiger zu machen.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Redakteure und/oder Redaktionsteams
Dauer	3 Stunden
max. Teilnehmerzahl	6
Format	Online
Kosten	€ 700,- netto



Zielsetzung des Trainings

Semantic MediaWiki (SMW) ermöglicht es Daten auf einer Wikiseite zu hinterlegen – zusätzlich zu Texten und medialen Inhalten. Durch typisierte Verweise (Relationen) und Attribute lassen sich Informationen sinnvoll verknüpfen, „expliziter“ machen und besser finden. Mit SMW wird Ihr Wiki zu einer leistungsfähigen und flexiblen Datenbank. In unserem Semantic Training erfahren Sie, an welchen Stellen der Einsatz von Semantic in Ihrem speziellen Anwendungsfall hilfreich und sinnvoll ist. Wir erklären Ihnen, wie Vorlagen und semantische Formulare funktionieren und vermitteln die Grundlagen, damit Sie selbstständig mit Semantic arbeiten und ein Semantic-Konzept erstellen können.



Die Themen im Überblick

- Semantic – was ist das und wie funktioniert es?
- Semantic-Konzepte in der Praxis
- Erstellung von Vorlagen und semantischen Formularen
- Semantische Abfragen

Unsere Workshops im Überblick

Gemeinsam zum Erfolg: In unseren Workshops gehen wir systematisch auf Ihre individuellen Ansprüche, Fragestellungen und Zielsetzungen ein und erarbeiten praxisnahe Lösungen.

■ **Gemeinsam zum Erfolg**

Im Unterschied zu unseren Trainings werden in unseren Workshops die Themen von den Teilnehmern größtenteils selbst gestellt. Die Vermittlung von Wissen und Fähigkeiten sowie die Erarbeitung praktischer Ergebnisse geschehen primär durch die gemeinsame, proaktive Arbeit im Team und die Durchführung an Ihrer konkreten Fragestellung. Idealerweise steht am Anfang Ihres Workshops ein kundenspezifisches Problem oder eine Frage und am Ende eine Lösung sowie deren Umsetzung.

Selbstverständlich bereiten wir uns fall- und kundenbezogen vor, um gemeinsam mit Ihnen praxisnahe Ergebnisse und Erfolge zu erzielen.

■ **Wo und wie?**

Wir empfehlen bei Workshops den direkten Kontakt und Austausch vor Ort, da nur so eine aktive Zusammenarbeit optimal möglich ist. Ob wir zu Ihnen ins Haus kommen oder Sie uns besuchen überlassen wir Ihnen. Sollte ein Treffen nicht möglich sein, halten wir Workshops optional auch in einem Online-Format ab. Bitte beachten Sie, dass je nach gewähltem Format ggf. zusätzlich Aufwände für Projektmanagement, sowie Reise- und Übernachtungskosten anfallen.

■ **Derzeit bieten wir folgende Workshops an:**

- Power Workshop
- Semantic Workshop
- Rights Management Workshop

Power Workshop

Allem Anfang wohnt ein Zauber inne. Die perfekte Ausgangsbasis für den erfolgreichen Start in Ihr Wiki-Projekt.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Maintainer, Wiki-Redakteure und fortgeschrittene Anwender
Dauer	12 Stunden an zwei Tagen
max. Teilnehmerzahl	2
Format	In-house
Kosten	€ 3.700,- netto



Zielsetzung des Workshops

Unser Power Workshop ist genau der richtige Einstieg in Ihr neues Wiki. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine Wiki-Architektur, die an Ihre Unternehmensstruktur angepasst ist. Dabei organisieren wir z.B. Inhalte in Namensräumen, Büchern und Portalen. Im Anschluss an den Workshop verfügen Sie über das nötige Wissen, um selbst weitere Anpassungen und Konfigurationen vorzunehmen und ihr Wiki Schritt für Schritt weiterzuentwickeln.



Die Themen im Überblick

- Ermittlung Ihrer Anforderungen und Beratung zur Umsetzung
- Strukturierung und Konzeption des Wikis
- Ermittlung und Konfiguration der individuellen Rechtestruktur
- Erstellung und Einbindung von Seitentemplates und Contentdesign für Portale
- Einrichtung und Anpassung einer individuellen Startseite
- Anpassung des Designs und Layouts an Ihre Corporate Identity

Semantic Workshop

*Semantic anhand Ihres konkreten Anwendungsfalls:
diskutieren, konzipieren und schnell durchstarten.*



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Maintainer, Wiki-Redakteure und fortgeschrittene Anwender
Dauer	12 Stunden an zwei Tagen
max. Teilnehmerzahl	4
Format	In-house (empfohlen) oder online
Kosten	€ 3.700,- netto (in-house) / € 2.950,- netto (online)



Zielsetzung des Workshops

Mit unserem Semantic Workshop erhalten Sie das notwendige Verständnis und die Kompetenzen für den optimalen Einsatz von Semantic in Ihrem BlueSpice-Wiki. Wir gehen gezielt auf Ihre kundenspezifischen Anforderungen und Ihren semantischen Anwendungsfall ein und ermitteln alle benötigten Daten. Darauf aufbauend wird Ihr Anwendungsfall exemplarisch umgesetzt. Auf Basis dieses Workshops können Sie Ihr Semantic Konzept weiterentwickeln, Ihr Wiki selbstständig mit Semantic ausbauen und semantische Formulare und Abfragen erstellen.



Die Themen im Überblick

- Umgang mit Semantic und Vermittlung des Semantic-Konzepts
- Ermittlung des kundenspezifischen Anwendungsfalls, der benötigten Daten, Attribute und Strukturen
- Vertieftes Training zur Erstellung von semantischen Vorlagen und Formularen mit entsprechenden Attributen und Feldern sowie der Konfiguration von Abfragen
- Erstellung von Vorlagen, semantischen Formularen und semantischen Abfragen, angepasst an den kundenspezifischen Anwendungsfall

Rights Management Workshop

Rechte im Wiki konfigurieren und das Rechtesystem bedarfsgerecht und individuell ausbauen.



Auf einen Blick

Zielgruppe	Wiki-Maintainer und Wiki-Redakteure
Dauer	4 Stunden
max. Teilnehmerzahl	6
Format	Online
Kosten	€ 1.450,- netto



Zielsetzung des Workshops

In diesem Workshop analysieren und spezifizieren wir gemeinsam mit Ihnen die individuelle Rechtestruktur Ihres Wikis. Dabei vergeben wir z.B. Gruppen-, Lese- und Schreibrechte oder das Recht auf Seitenlöschung. Die Ergebnisse des Workshops werden in einer Rechtematrix systematisch dokumentiert, ihr Wiki im Anschluss durch unsere IT-Experten entsprechend Ihrer Vorgaben konfiguriert.



Die Themen im Überblick

- Ermittlung rechtespezifischer Struktur des Wikis
- Abfragen der Rollen (Benutzergruppen)
- Erstellung einer Rechtematrix entsprechend der jeweiligen Anforderungen
- Abbildung der optimalen Rechtestruktur Ihres Wikis
- Vergabe initialer Rechte als Basis zur Weiterentwicklung

Kontakt

Sie haben Fragen zu unseren Trainings und Workshops oder möchten ein Angebot anfordern? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage und darauf Sie kennenzulernen.

Ihre Ansprechpartnerin: Angelika Müller

Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 09 • 93015 Regensburg

E-Mail sales@bluespice.com

Telefon +49 (0)941 660 80 197

Telefax +49 (0)941 660 80 189

Website www.bluespice.com

Mehr als 80.000 Downloads in 160 Ländern.

BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH, Deutschlands führendem Dienstleister für MediaWiki-Lösungen. Unser Unternehmen wurde gegründet, um die Technologie und die Konzepte der Wikipedia für Unternehmen nutzbar zu machen. Deshalb entwickeln wir seit 2007 die kollaborative Wissensplattform BlueSpice, die mittlerweile mit über 80.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet ist.

Mit unserem wachsenden Team von rund 18 Mitarbeitern entwickeln wir Lösungen für Wissens- und Qualitätsmanagement, IT- und technische Dokumentation sowie Organisationshandbücher und Kundenservice/Support. Durch Analysen, Prozessbegleitungen sowie Support- und Beratungsdienstleistungen stellen wir sicher, dass Wiki-Projekte von Anfang strukturiert durchgeführt werden.

Wir setzen konsequent auf Open-Source-Software und gehören zu den weltweit führenden Anbietern und Beratern für MediaWiki.

