



# Blue Spice

## Service & Support



Mit unserem Service- und Supportkontingent sichern Sie sich Leistungen zu einem reduzierten Preis.

# Inhalt

01. Unsere Leistungen
02. Konditionen und Preise
03. Kontakt

## Unsere Leistungen

*Das Service- und Supportkontingent bietet Unternehmen die bequemste Abrechnungsmethode und kann für fast alle Serviceleistungen eingesetzt werden.*

Neben günstigen Konditionen enthält das Paket auch noch einen attraktiven Abrechnungstakt von 5 Minuten. Wählen Sie aus folgenden Services aus:

### Support

- First-, Second- und Third-Levelsupport zur Anwendung Ihrer Software
- Videokonferenzen: Professionelle Hilfe kurzfristig und online buchen

### Softwareinstallationen

- Installationen in jeder Systemumgebung
- Migration von MediaWiki-Datenbanken
- Einspielung von Updates und Patches für alle Erweiterungen in Ihrem Bluespice-Wiki

### Anpassung Ihres Systems

- Konfigurationen, etwa Einrichtung des Rechtesystems erledigen lassen
- Erstellung und Pflege von Vorlagen (Templates) und semantischen Formularen
- Designanpassungen



## Unterstützung von Maintainern, Admins und Entwicklern

- Hilfe bei der inhaltlichen Gestaltung des Wikis
- Hilfe bei Layoutänderungen durch ihre Techniker
- Hilfe bei Fragen zum System-, Netzwerk- oder Architekturdesign
- Hilfe bei allgemeinen Fragen der Code-Entwicklung
- Auf Wunsch: monatliche Wartungsarbeiten an den Servern

Wie immer werden unsere Leistungen in einem Ticketsystem erfasst, so dass Sie die Kontrolle behalten.

## Konditionen und Preise

*Gestaffelte Preise, faire Konditionen und Rabattstufen:  
Wir beraten Sie gerne welches Paket das richtige für Sie ist und  
mit wie vielen Stunden Sie am besten starten.*

### Auf einen Blick:

- Serviceleistungen werden im Voraus berechnet
- Abrechnungstaktung: 5 Minuten
- Trainings, Consulting sowie die Programmierung neuer Funktionen sind nicht über das Paket abrechenbar
- Service- und Supportkontingente müssen innerhalb von zwei Jahren abgerufen werden

	Paketpreis	Stundensatz	Rabattstufe
Stundensatz on-demand	nach Aufwand	€ 125,-	
10 Stunden	€ 1.200,-	€ 120,-	ca. 4 %
25 Stunden	€ 2.900,-	€ 116,-	ca. 7 %
50 Stunden	€ 5.500,-	€ 110,-	ca. 12 %
Alle Preise netto, zzgl. 19 % USt.			

## Kontakt

*Sie haben Fragen und/oder wünschen eine Beratung?  
Wir nehmen uns gerne Zeit für Ihr individuelles Anliegen.  
Kostenfrei und unverbindlich.*

Ihre Ansprechpartnerin: Angelika Müller

Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 09 • 93015 Regensburg

E-Mail [sales@bluespice.com](mailto:sales@bluespice.com)

Telefon +49 (0)941 660 80 197

Telefax +49 (0)941 660 80 189

Website [www.bluespice.com](http://www.bluespice.com)

## Mehr als 80.000 Downloads in 160 Ländern.

BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH, Deutschlands führendem Dienstleister für MediaWiki-Lösungen. Unser Unternehmen wurde gegründet, um die Technologie und die Konzepte der Wikipedia für Unternehmen nutzbar zu machen. Deshalb entwickeln wir seit 2007 die kollaborative Wissensplattform BlueSpice, die mittlerweile mit über 80.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet ist.

Mit unserem wachsenden Team von rund 18 Mitarbeitern entwickeln wir Lösungen für Wissens- und Qualitätsmanagement, IT- und technische Dokumentation sowie Organisationshandbücher und Kundenservice/Support. Durch Analysen, Prozessbegleitungen sowie Support- und Beratungsdienstleistungen stellen wir sicher, dass Wiki-Projekte von Anfang strukturiert durchgeführt werden.

Wir setzen konsequent auf Open-Source-Software und gehören zu den weltweit führenden Anbietern und Beratern für MediaWiki.

